



Møte med Næringslivet

Endre Skjervø
Kommunedirektør

August 2020



Hvem er jeg, Endre Skjervø

- 47 år
 - Gift med Sara
 - 5 barn
 - 2 barnebarn
 - Hund

 - Bor på Lø i Steinkjer

 - Trener til halvmaraton
 - Jakt og friluftsliv
 - Musikk
 - Idrett
- Tidl. Banksjef i Grong Sparebank
 - Tidl. Avdelingsdirektør i NAV
 - Tidl. Rådmann i Namsskogan

 - Økonomi og ledelsesutdanning fra Nord U

 - 20 år som folkevalgt
 - Kommunestyret
 - Fylkestinget
 - Stortinget



The image shows the ruins of a stone building, possibly a castle or fortification, situated on a grassy hillside. The structure is made of rough-hewn stones and features several arched openings. In the background, a lake is visible, surrounded by green hills under a blue sky with scattered white clouds. The overall scene is bright and clear.

Forventninger til egen organisasjon

Omdømme

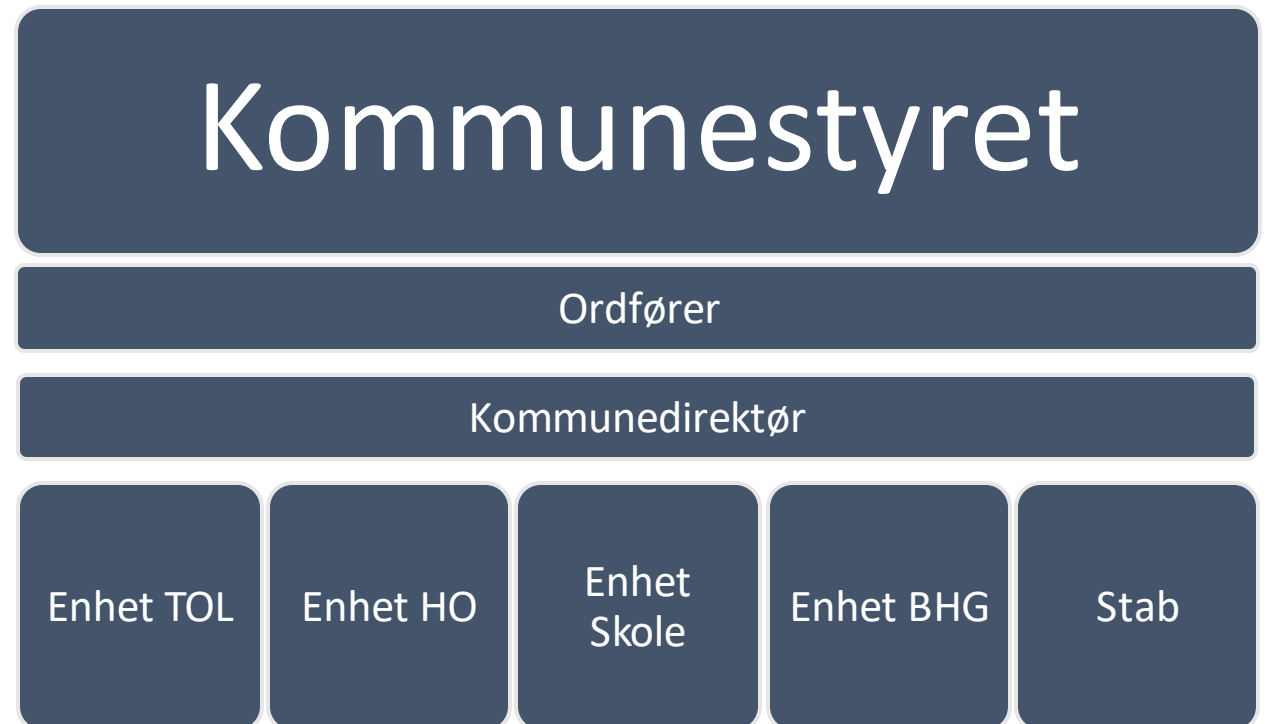
- ✓ Skikkelighet
- ✓ Forutsigbar
- ✓ Positiv og hjelpsom
- ✓ Godt arbeidsmiljø

Etiske retningslinjer

- Frosta kommune legger stor vekt på redelighet, ærlighet og åpenhet i all sin virksomhet. Både folkevalgte og tilsatte har ansvar for å etterleve dette prinsippet.
- Som forvaltere av samfunnets fellesmidler stilles det spesielt høye krav til den enkelte medarbeiders etiske holdninger i sin virksomhet for kommunen.
- Alle plikter lojalt å overholde de lover, forskrifter og reglement som gjelder for kommunens virksomhet.
- Dette innebærer også at alle forholder seg lojalt til vedtak som er truffet.

Forventninger til de folkevalgte

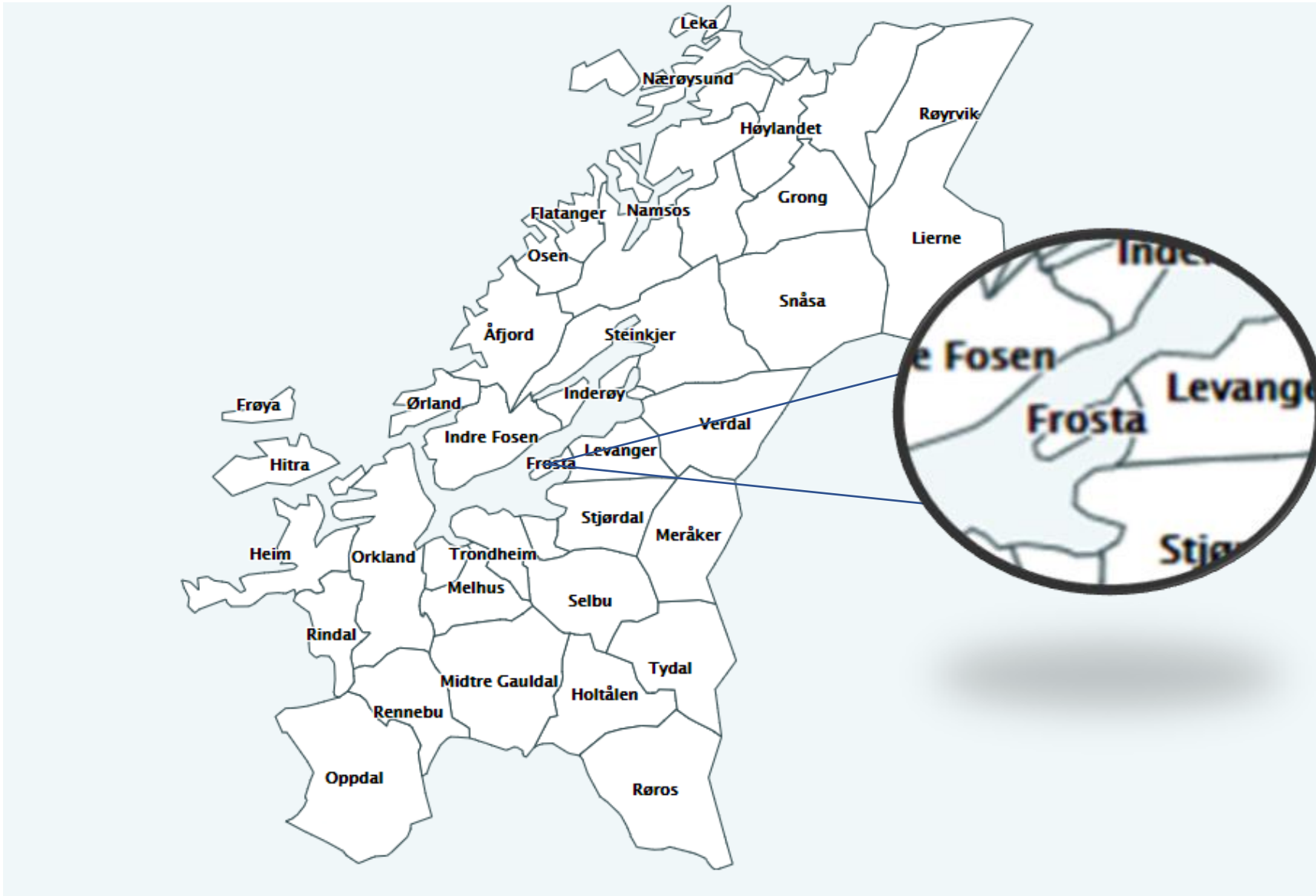
- Handlingsrom og tillit innenfor rimelighetens grenser
- Klart skille mellom politikk og administrasjon
- Mest mulig forutsigbarhet



Forventninger til ansatte og ledere

- Alle og særlig ledere skal gå foran som gode eksempler og bidra godt arbeidsmiljø og gode resultater
- Det skal være høy etisk standard og god moral blant alle ansatte og ledere
- Vær den beste versjonen av deg selv – du representerer Frosta kommune
- Vær sjenerøs med de i rundt deg, bidra til en god omgangstone
- Forvent mest av deg selv, men still også tydelige krav
- Se dine ansatte og bidra til at de lykkes i sin jobb
- Lytt til dine ansatte og kollegaer
- Sett tydelige rammer





Areal: 76,32 km²
Innbyggere: 2 627

Hva kjennetegner Frosta?

- Frostatinget
- Tautra og Klostertradisjoner
- Landbruket «Trondheims kjøkkenhage»
- Spikertelt, campingplasser og hytter



Frosta målt mot andre kommuner

- **Frosta på 221. plass i årets kommunebarometer.**

Kommunebarometeret bruker fire typer tall for å målsette kommunenes prestasjoner innenfor de ulike sektorene. Disse er:

- Nøkkeltall
 - Karakter
 - Poengsum
 - Rangering
- Nøkkeltall er beregnet med utgangspunkt i statistiske data fra en eller flere kilder. I noen tilfeller er nøkkeltallet hentet rett fra tabellene til for eksempel Statistisk Sentralbyrå.
 - Karakter viser hvordan en gitt kommune ligger an i forhold til de andre kommunene. Karakteren 3,5 gis til kommuner med nøkkeltall som ligger på eller rundt landssnittet. Resten av kommunene fordeles over og under midtpunktet.
 - Poengsum beregnes ut fra karakterene for hvert nøkkeltall, men vektes i tillegg slik at noen nøkkeltall får mer å si på totalresultatet enn andre. Vektingen er angitt som en prosentfaktor for hvert nøkkeltall. Vektingen er innrettet slik at prioriterte tjenesteområder får større uttelling i Kommunebarometeret enn andre.



Kommunebarometeret 2020

Grunnskolen

205. plass. Utgjør 20 % av den totale vektingen

Pleie og Omsorg

104. plass. Utgjør 20 % av den totale vektingen

Barnevern

367. plass. Utgjør 10 % av den totale vektingen

Barnehage

153. plass. Utgjør 10 % av den totale vektingen

Økonomi

379. plass. Utgjør 10 % av den totale vektingen

Helse

272. plass. Utgjør 7,5 % av den totale vektingen

Sosialtjeneste

191. plass. Utgjør 7,5 % av den totale vektingen

Kultur

160. plass. Utgjør 2,5 % av den totale vektingen

Miljø

271. plass. Utgjør 2,5 % av den totale vektingen

Saksbehandling

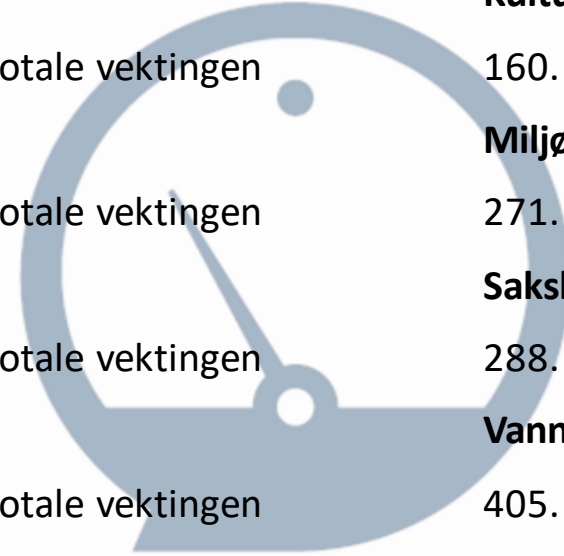
288. plass. Utgjør 2,5 % av den totale vektingen

Vann, Avløp og Renovasjon

405. plass. Utgjør 20 % av den totale vektingen

Kostnadsnivå

116. plass. Utgjør 5 % av den totale vektingen



Kommune-
barometeret



Ledelse i kommunen

Forstudie kommunal tilrettelegging for næringsutvikling i Frosta kommune

Presentasjon basert på sluttrapport datert 27. april 2018

Knut Baglo, prosjektleder

2. Saksbehandling

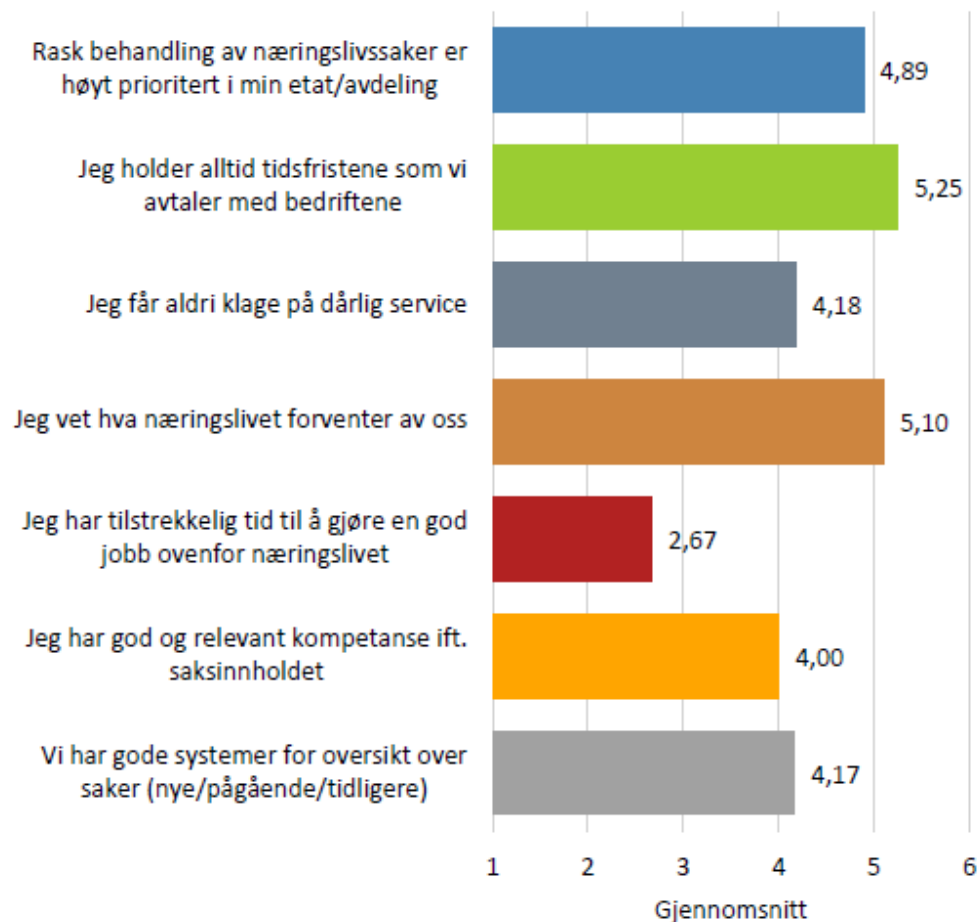


Fig 3. Til kommunens administrasjon: «Hvordan er behandlingen av nærings saker i din avdeling? Ta stilling til påstandene»

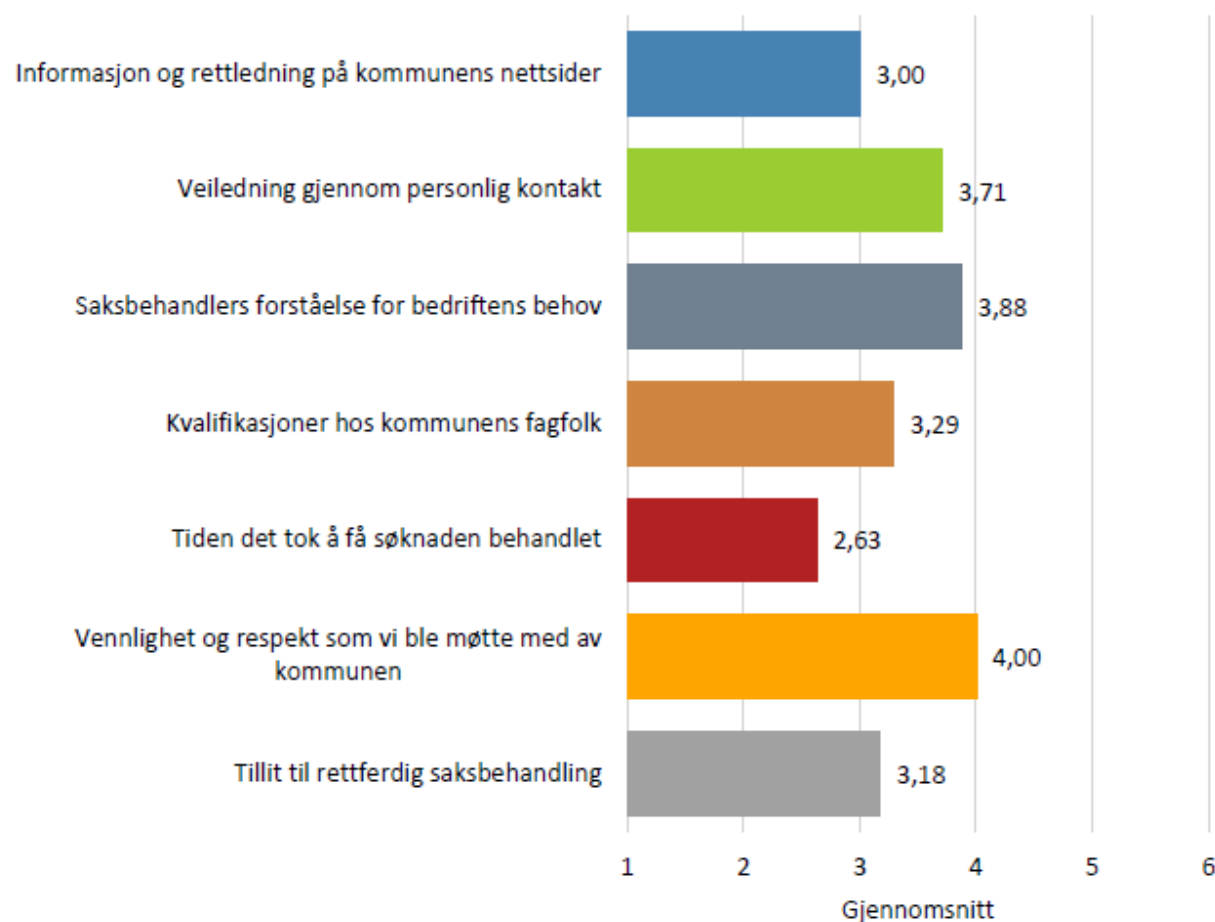


Fig 4. Til næringslivet: «Ved byggetillatelse, hvordan de vurderer kommunens saksbehandling og informasjon i forbindelse med søknadsprosessen?»

2. Saksbehandling

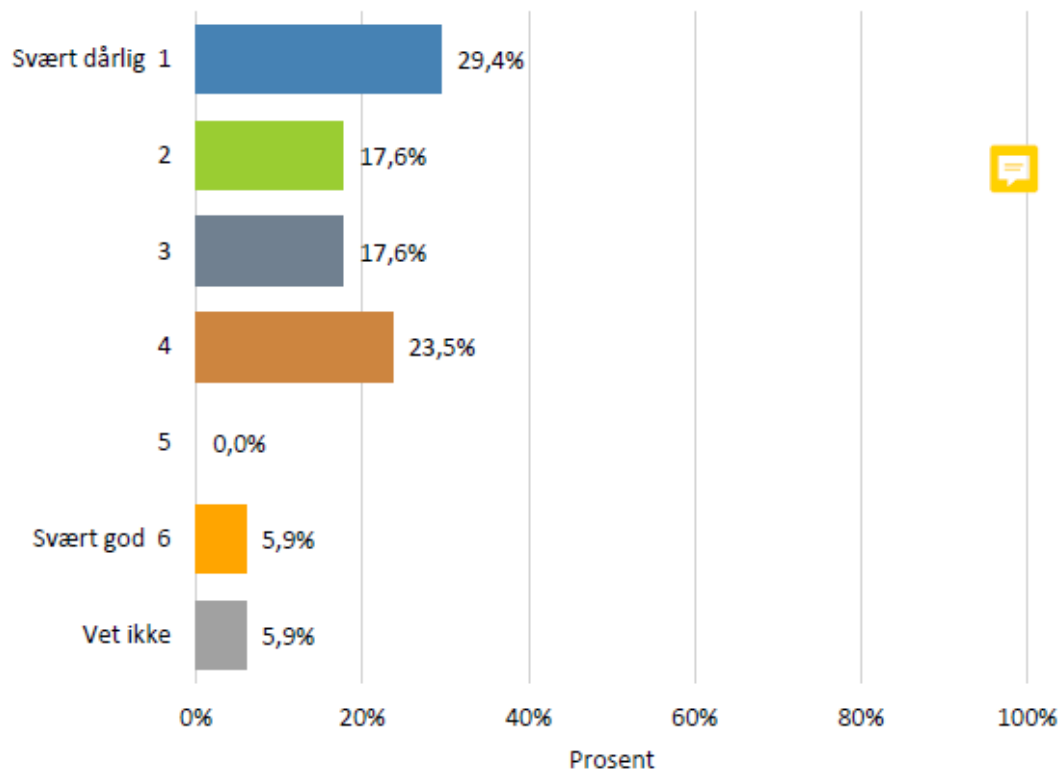


Fig 5. Til næringslivet: «Tiden det tok å få søknaden»

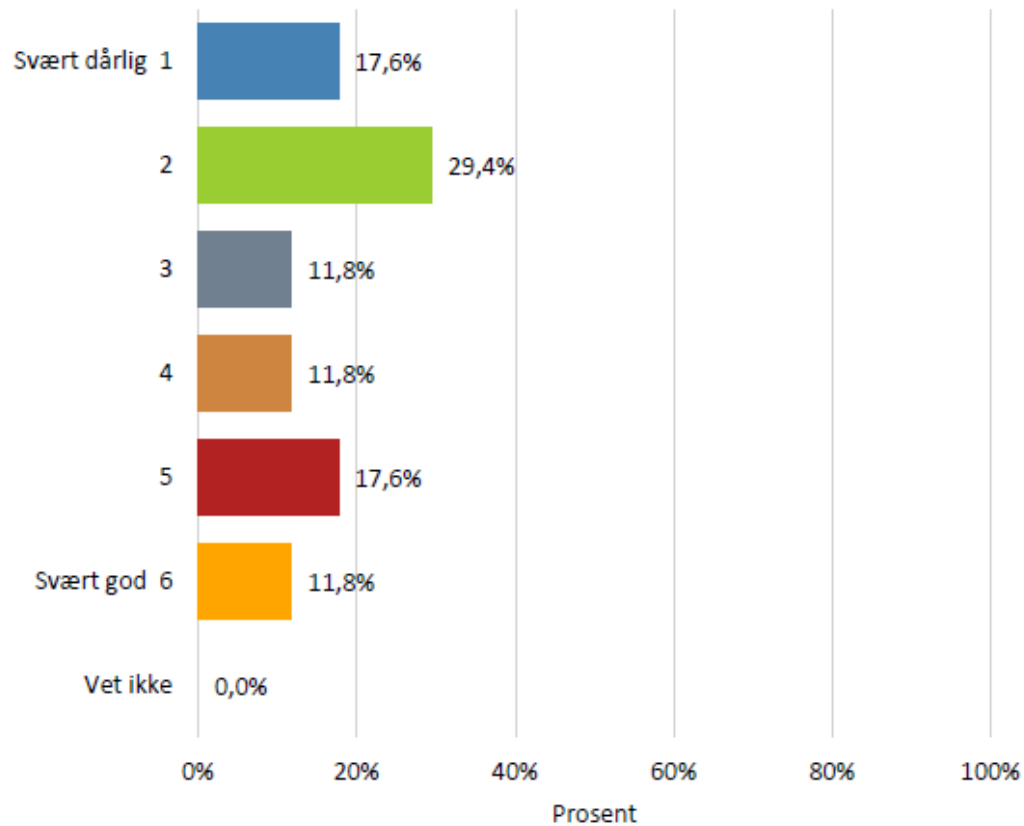


Fig 6. Til næringslivet: «Tillit til rettferdig saksbehandling?»

4. Kontakt mellom kommune og næringsliv

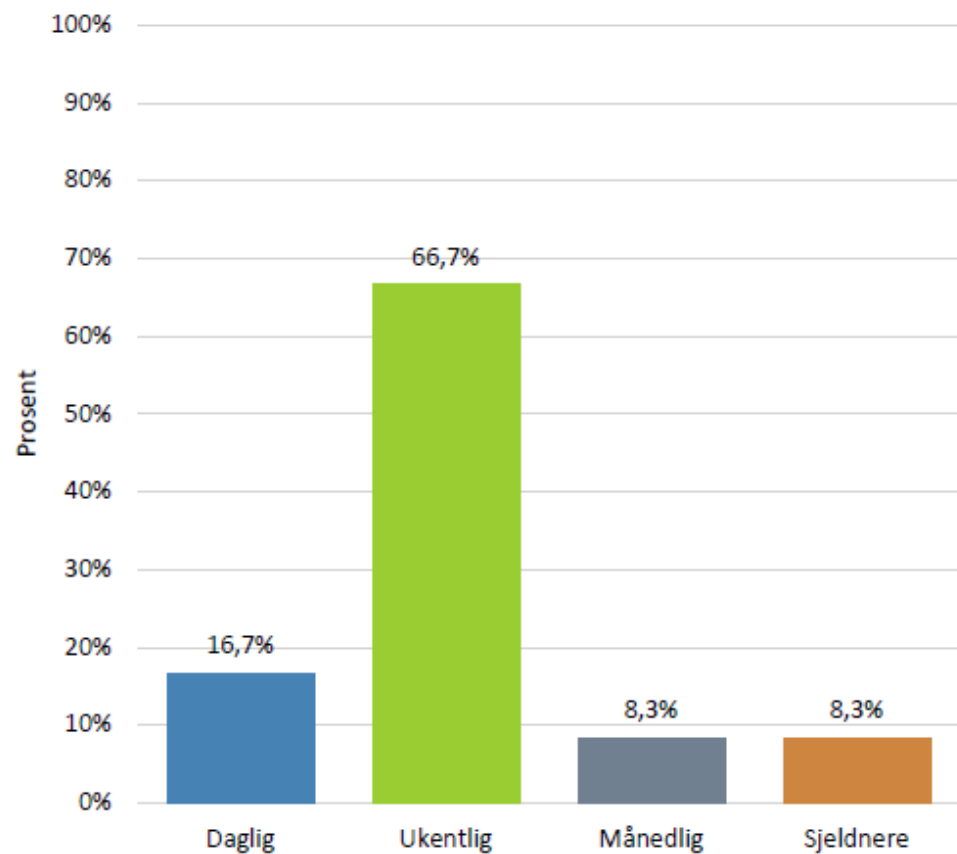


Fig 15. Til kommunens administrasjon: «Hvor ofte har du kontakt med bedrifter/etablerere i jobben din?»

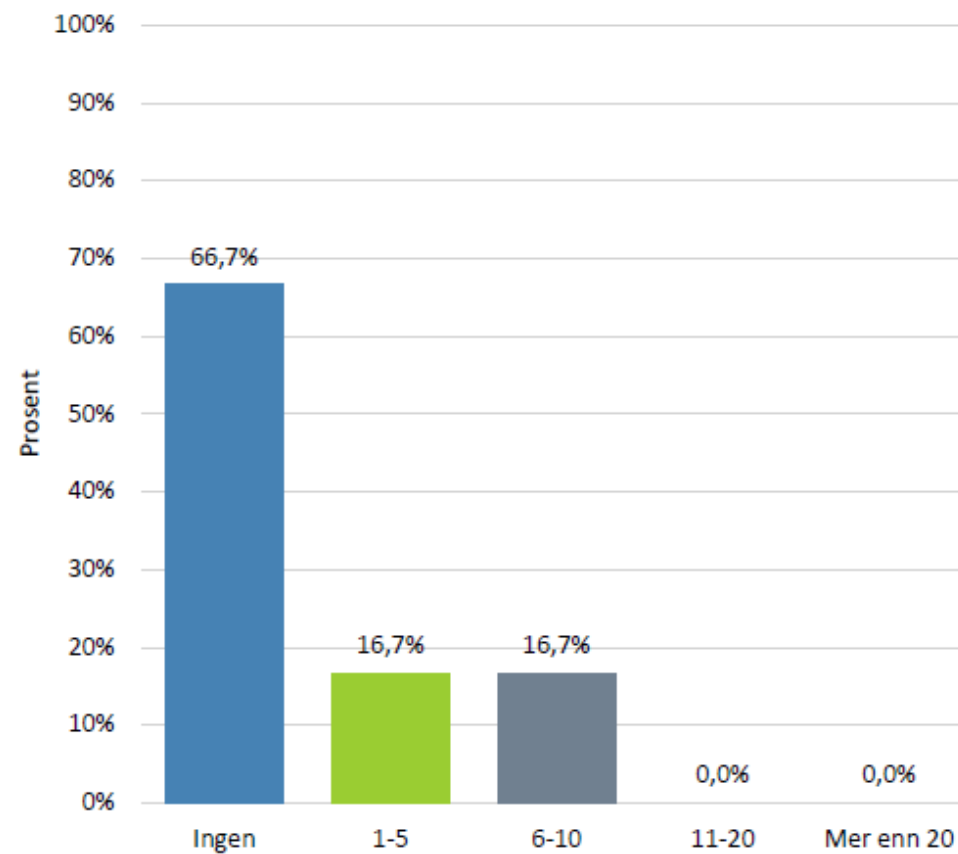


Fig 16. Til kommunens administrasjon: «Hvor mange bedriftsbesøk har du vært på i løpet av de siste 2 årene?»

6. Tilrettelegging og service

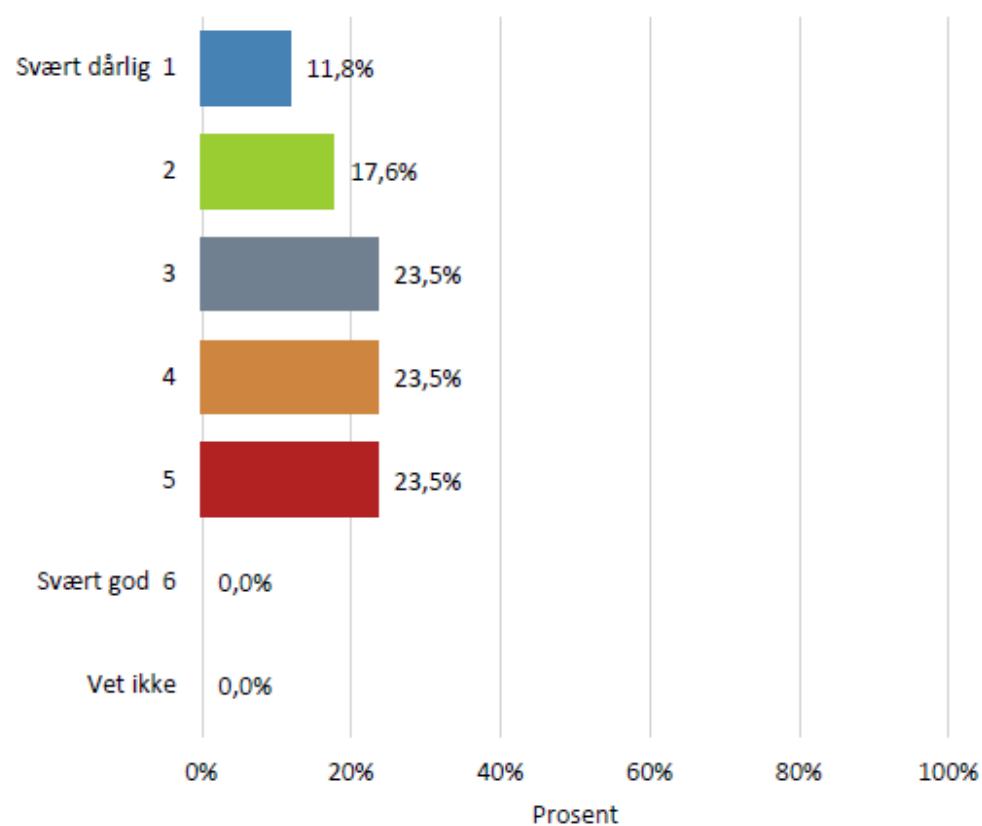


Fig 22. Til næringslivet: «Kvalifikasjoner hos kommunens fagfolk?»

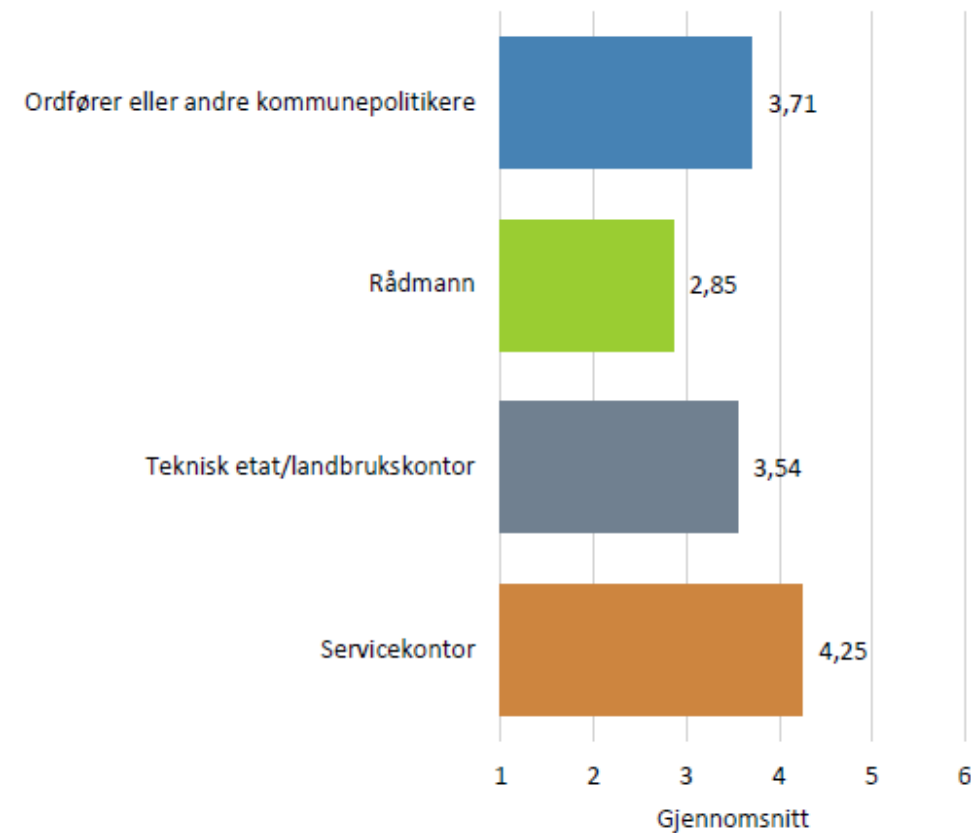


Fig 23. Til næringslivet: «Hvor tilfreds du/din bedrift med dialogen med ulike beslutningsnivå sett ut fra behov i din bedrift?»

Forbedringspunkter

- Det må lages rutiner for å sikre mer dialog mellom Frosta kommune og lokalt næringsliv.
- Kommunens administrasjon må i større grad få opplæring/informasjon i næringslivets behov. Dette bør gjøres blant annet ved at administrasjonen oftere reiser på bedriftsbesøk hos lokalt næringsliv
- Det må sikres større forutsigbarhet, mer profesjonalitet og lavere saksbehandlingstid i kommunens behandling av byggesaker
- Kommunen må bli flinkere til å avklare forventninger – som også må kommuniserer ut
- Næringslivet mener det er viktig å heve standarden på de kommunale og fylkeskommunale veiene i kommunen, særlig strekningen Frosta-Åsen. Her må det jobbes både på kommunalt og fylkeskommunalt nivå for å sikre tilstrekkelige bevilgninger
- Alle tre gruppene er klare på at det er fornuftig med mer regionalt samarbeid på næringsutvikling. Alle tre gruppene har blitt spurt om man bør samarbeid med Stjørdal og/eller Levanger, i sum er gruppene også mest positive til et samarbeid med Stjørdal. Særlig næringslivet ønsker et slikt samarbeid med Stjørdals-regionen velkommen.
- Kommunen bør utrede hvordan man kan øke det regionale samarbeidet innenfor næringsutvikling
- Kommunens administrasjon må i større grad enn i dag skaffe seg kunnskap om kommunens planverk og å se eget fagområde vs helhetlig tenkning
- Det er et misforhold mellom hvordan kommunens politikere opplever egen profesjonalitet i kommunal saksbehandling kontra hvordan administrasjonen opplever politikerne. Det er viktig at dette blir ryddet opp i og det blir gjort en rolle-/forventningsavklaring på dette feltet.