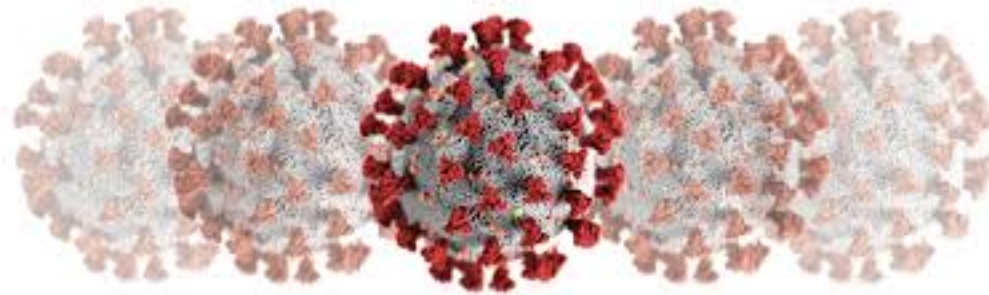


# #Tryggjulehandel under Covid19





# Terje Stewart Marriott



- **Sikkerhet & Beredskapssjef Trondheim Spektrum**
- **Sikkerhetssjef Norges Håndballforbund - EHF Euro 2020**
- **Certes - Security Management**
  - Reitangruppen – Lade gård
  - Olavsfestdagene
  - Trondheim Conserts / Trondheim Stage
  - Britannia hotel
  - Div kommuner
  - Nitu Management - Restaurantdrift

## Bakgrunn

- Forsvaret – O-4 Major – Sikkerhet & Etterretning - Militærpoliti
- Securitas AS – Regionssjef Nord, Fagsjef Kontroll / Operativ jus
- NTNU – Strategi og Ledelse

# Agenda – dagens tekst

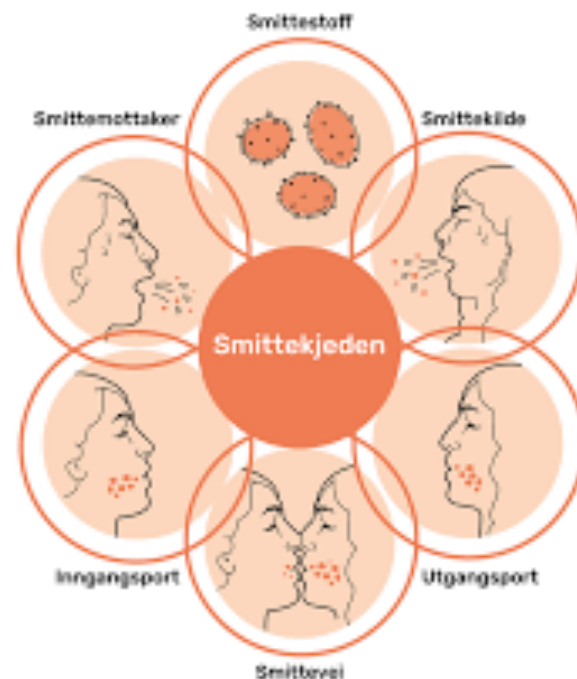
- Hvordan kan smitte spre seg i min butikk/restaurant?
- Kampen mot viruset – De 3 akser
- Service som arbeidsmetodikk innenfor smittevern
- Spørsmål



# Hvordan kan smitte spre seg i butikken / restauranten?

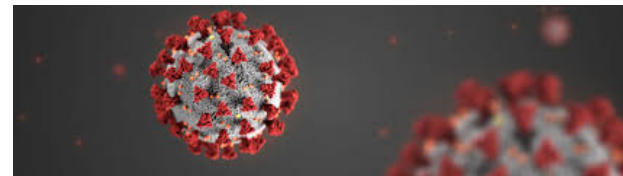
For å forstå hvordan vi kan forebygge smitte i vår virksomhet så må vi kjenne de ulike smitteveiene:

- **Overflatesmitte** – Kommer gjennom berøring av en kontaminert (forurenset) overflate.
- **Dråpesmitte** (også kalt «ballistisk dråpe») – Er dråper av spyttpartikler eller respirasjonsveske (større enn ca 100 mikrometer) som spres fra infiserte mennesker som hoster, nyser og i mindre grad snakker.
- **Luftsmitte** (også kalt Aerosol smitte) – Aerosoler er også partikler av spytt men mindre enn 100 mM. Beveger seg over større avstand og blir tatt opp gjennom munn og nese.





# Kampen mot Coronaviruset



## Kampen mot Covid-19 foregår for oss på 3 akser:

- Hygiene
- Sosial distansering
- Smittesporing

**Hvordan påvirker disse 3 elementene vår daglige situasjon?**

**Kan vi drive trygg næringsvirksomhet innenfor handel og servering?**

**Hvem har hvilket ansvar?**

# Hygienetiltak – forebygger overflatesmitte

- **Desinfeksjon av hender – Håndvask vs Sprit/tilsvarende**
- **Bruk av sprit og andre desinfeksjonsvæske**
- **Rens av flater – hvilke og hvor hyppig?**
- **Bruk av munnbind (også ift sos dist)**



# Sosial distansering

- Avstand – hva er sikker avstand?
- Hva er en nærkontakt?
- Begrenset omgang – hvilken effekt?
- Forståelsen av karantene





# Smittesporing - besøksregistrering

- Virksomheter med pålegg om å føre liste på besøk
- Riktige lister – fortrinnsvis komplette
- Mulighet for raskt å kunne kommunisere (SMS/mail)
- GDPR – krav om beskyttelse og sletting
- Kritisk viktig for å stoppe spredning – tid er vesentlig!







# Service som arbeidsmetodikk i smittevern

**Innrette virksomheten ift å kunne bidra til sikker avstand.  
Merking og rettledning ved behov**

**Praktisk tilretteleggelse for desinfisering av hender – fokus på  
renhold av dispensere**

**Gode rutiner for smitterens (prøverom, dørhåndtak,  
bankterminaler, etc) – etablere rutiner ifm smitte (plan for  
«strakstiltak»**

**De ansatte må være «smitteverter» med kunnskap om aktivt  
smittevern og utvise en høy servicegrad**

**Viktig at det etableres en god smittevernpolicy som forankres  
hos de ansatte – kan oppleves utfordrende («coronapoliti»)**



# Q & A

