

# NORBIT

*- explore more -*

Tove Karin Lien

*Site Manager - NORBIT EMS - Selbu*

“Det starter med god personaledelse”

---



# NORBIT

*- explore more -*

Hvilke tips ville jeg som personalleder  
delt med mitt yngre jeg?

## Enklere før?

---





# Glede og engasjement

---



## Tørre å lede

---

- motivere, lede, få jobben gjort
- det jeg gjør / ikke gjør - synes veldig godt
- ta vare på – skape trygghet – se hver enkelt
- kommunikasjon – tydelighet - lojalitet
- for å behandle alle likt, må de behandles ulikt
- gjøre medarbeiderne gode
- innrømme feil
- forventnings- og rolleavklaring
- kommer langt med **sunn fornuft**



# Hvem kan hjelpe til?

---





# NORBIT



## Core Purpose

Explore more

## Vision

NORBIT is to be recognized as world class, enabling people to explore more.

## Core values

- We deliver!
- Safe under pressure
- Refinement of talents

## LEDERPRINSIPPER NORBIT EMS SELBU

- RESPEKT
- HANDLEKRAFTIG
- PRØVENDE OG LÆRENDE
- HELHET & LANGSIKTIGHET

**NORBIT**  
*- explore more -*

# Lederprinsipper

---

- **RESPEKT**

- for hverandre
- for jobben andre gjør
- for kunnskapen alle har
- for våre kunder og leverandører

- **HANDLEKRAFTIG**

- ta avgjørelser
- ha drivkraft
- gjennomfør
- bruk stemmen din



# Lederprinsipper

---

- **PRØVENDE OG LÆRENDE**

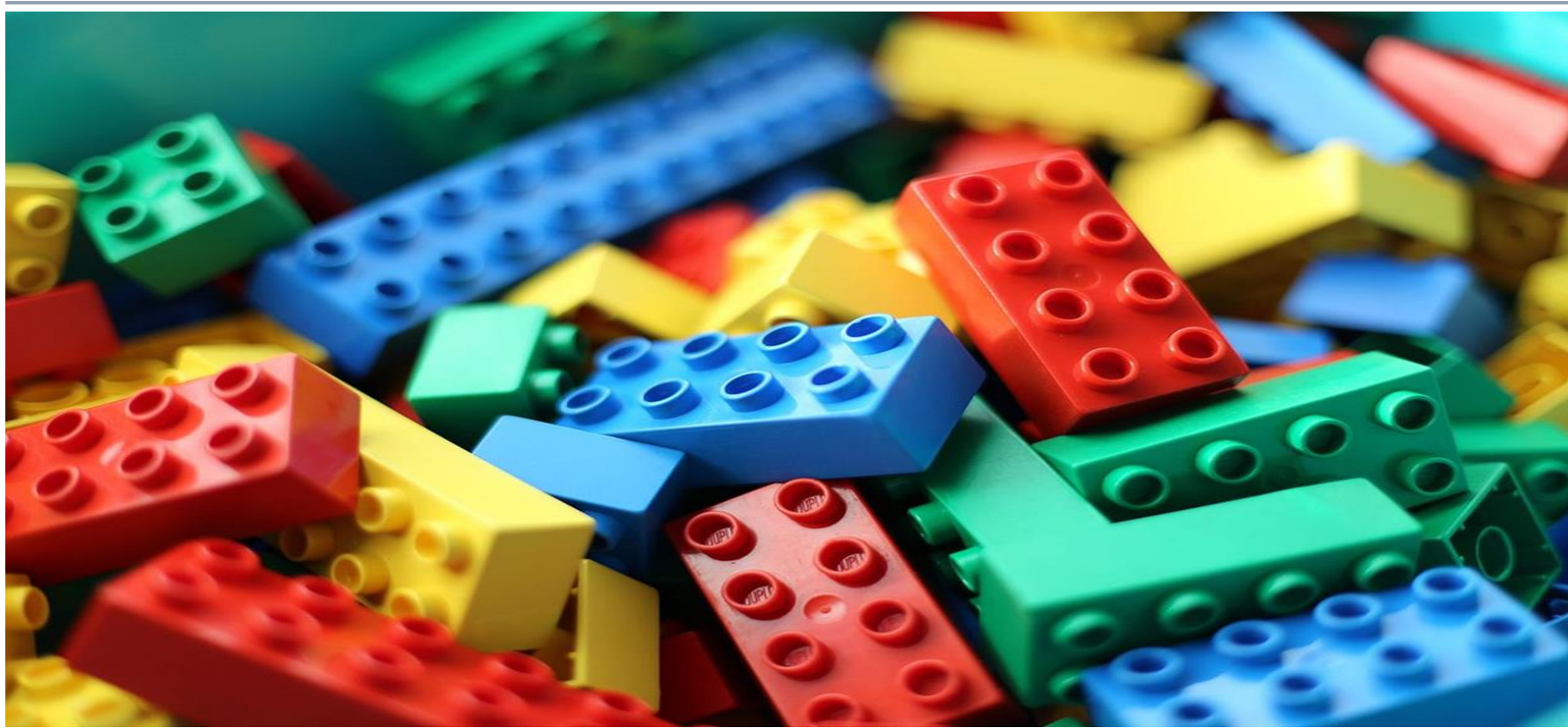
- i vår søken etter forbedring, tør vi feile, vi stopper og reflekterer, før vi prøver igjen

- **HELHET OG LANGSIKTIGHET**

- din innsats skaper flyt for dine kollegaer, og verdi for vår kunder, løft blikket, se neste ledd, se helhet



## Utvikle team







## Styrken av å jobbe i team

---

Som leder

«Uansett hvor smart jeg er, er jeg nok ikke smartere enn summen av tankekraften i mitt lag. Min jobb må da være å **bygge den kultur og struktur** som behøves for å utnytte kraften i vårt forbedringsarbeid og av retningen i vår strategi. Jeg må ta **rollen som trener och coach** heller enn bare en beslutter.»

*Robert Kusén, Respekten for mennesket*



## Tips – måter å gi oppgaver / delegere oppgaver

---

- Være bevisst på makten språket har!
- Still spørsmål og bruk “kanskje” der det gir mening
- Spill på elementer som gir motivasjon til å bidra – eks ord som vi, sammen
  
- Fra “vennligst sett opp et møte på dette temaet”
- Til “Lyst til å bli med på et møte...?”
  
- Fra “jeg vil ha mer av”
- Til “dette synes jeg var en god start, tror du vi kunne fått til mer av...?”
  
- Sett av tid til å gi tilbakemelding

# Tilbakmelding

---



# Ikke bare solskinnsdager

---



# Ikke bare solskinnsdager

---

- Krevende situasjoner
  - må håndteres, men hvordan
  - usikkerhet på hva en kan og skal
- Resultat om situasjonen ikke håndteres
  - eksalerer og blir mer krevende
  - påvirker trivsel, arbeidsmiljø og produktivitet
- Krever korrigerende, og nødvendige grep
- Basisprogrammet i ledelse fra NAV, burde vært obligatorisk i alle bedrifter

## Deltakerhefte for Basisprogrammet i ledelse



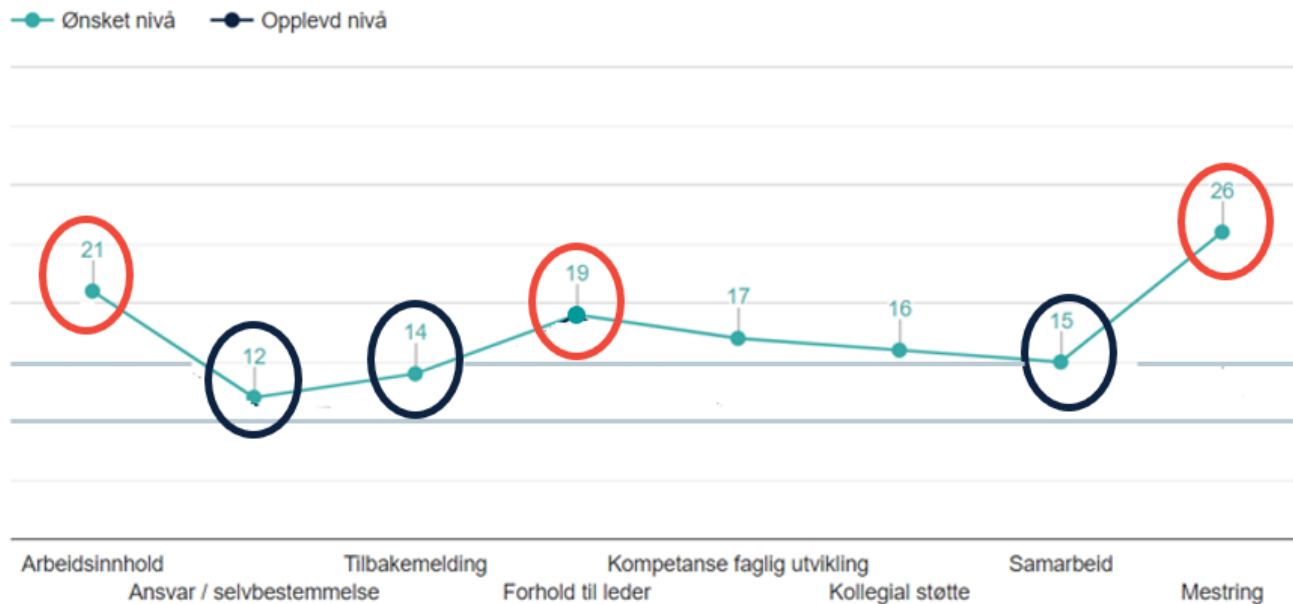
# Hvilke forventninger og ønsker har medarbeideren?

---

Fornøyde medarbeidere  
lønner seg



# Hvilke forventninger og ønsker har medarbeideren?

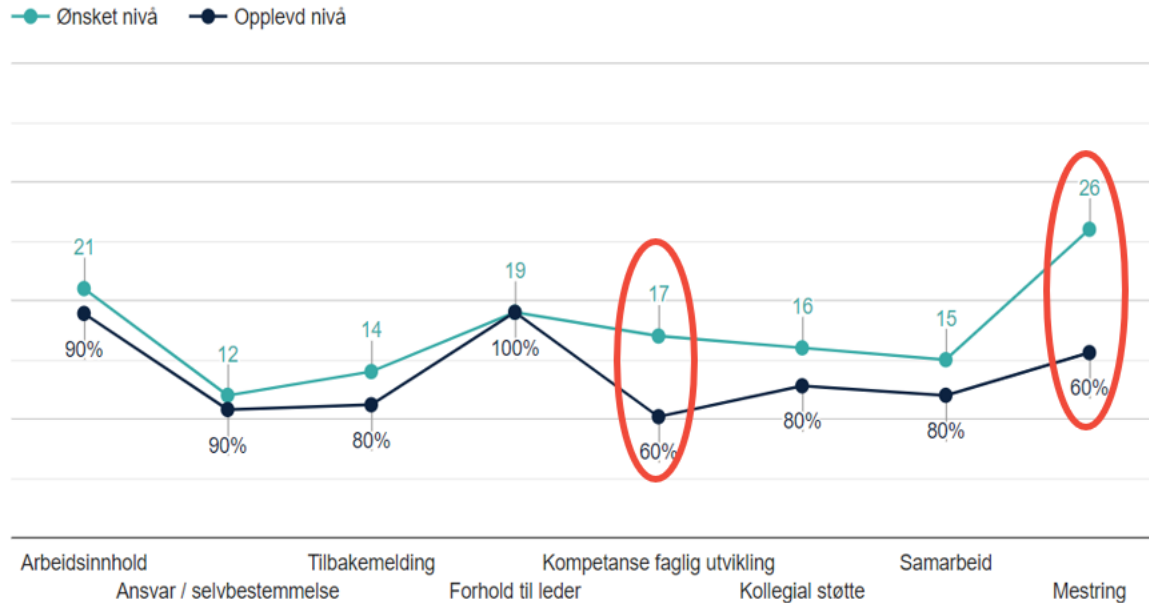


Hva er viktig?

Hva er ikke så viktig?

Stemmer profilen med rollen?

# Hvilke forventninger og ønsker har medarbeideren?



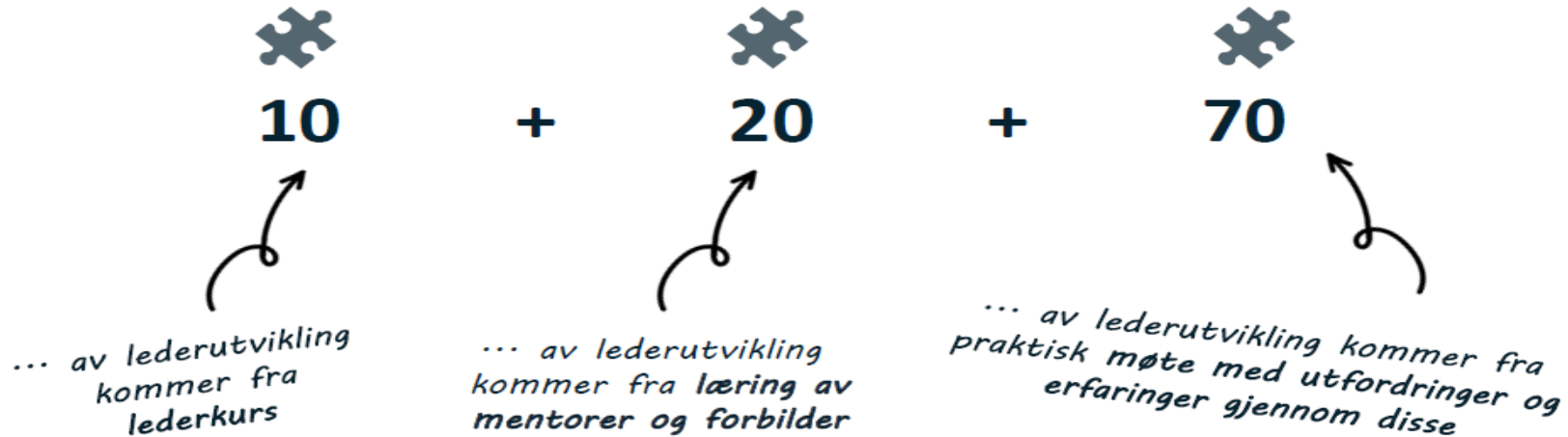
## Stort gap over tid:

- Sykefravær
- Ny jobb
- Korridorsnakk

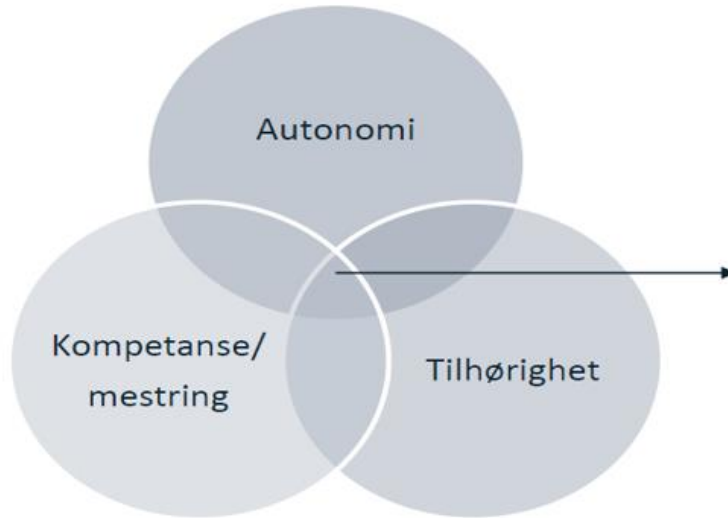
## Lite gap:

- Engasjement
- Arbeidsglede
- Produktivitet

“make leadership development a process – not just an event”







## “Selvbestemmelsesteorien”

Opplevelse av autonom/indre  
motivasjon

**NORBIT**  
*- explore more -*

AND GREAT  
LEADERS

**TECHNOLOGY**  
**IS PART OF THE SOLUTION**  
**ARE**

# NORBIT

*- explore more -*

Takk for oppmerksomheten!

# Kilder og inspirasjon

---

- Nåværende og tidligere kollegaer
- Simployer
- Carine Helgesen
- Respekten for mennesket – Robert Kusèn
- Maintech
- NAV
- Medco dinHMS
- Motivati
- NORBIT Academy